

Deze zorginstelling heeft onlangs een nieuwe visie ontwikkeld over de organisatiecultuur. 'Uitgaan van je eigen krachten' is hierbij het uitgangspunt. Dit is meer dan een manier van werken. Het is een volledige cultuuromslag die in de organisatie wordt gerealiseerd op elk niveau. Dit is nodig vanuit de basisfilosofie die leidend gaat worden in de behandelmethoden; dat behandelaars bij cliënten ook uitgaan van hun eigen krachten. Dit kan optimaal bereikt worden als het gedachtegoed door de hele organisatie heen ademt, dus bijvoorbeeld ook in de wijze waarop zorg-professionals zelf gecoacht worden door hun leidinggevenden.

Stap 1: het management

Om te leren uit te gaan van de eigen kracht zijn we gestart met het trainen van de managers (een groep van ongeveer 60 mensen). Tijdens een tweetal heidagen heb ik de managers middels verschillende colleges en een aantal praktische workshops inzichten en handvatten gegeven om hun medewerkers te kunnen coachen volgens Strengthsbased-management. Dit vormt mede het fundament voor de beoogde cultuurverandering binnen de organisatie.

Stap 2: dieper de organisatie in

Mijn belangrijkste rol bij een verandering als deze, is om de mensen op de werkvloer te coachen om uit te gaan van eigen krachten. Ik ben hiervoor aan de slag gegaan met een aantal teams. Wat voorbeelden:

De afdeling woonbegeleiding

Streven voor deze afdeling is om, met minder leidinggevenden, zelfstandige teams op te zetten. Bij deze afdeling coach en train ik daarom de teamleiders, vanuit strengthsbased-management, om de teams te gaan coachen in plaats van aansturen. Op termijn kunnen de teams hierdoor zelfsturend worden.

Strengthsbased-management gebruiken we in dit geval ook als model om de zelfsturende teams samen te stellen en zelf verder te ontwikkelen. Ik zet situationeel leiderschap in als model om verschillen tussen sturend en coachend leiderschap duidelijk te maken. Vervolgstap is om de groep teamleiders kennis te laten delen en zelf de groep, vanuit hun eigen kracht, naar een coaching-niveau te tillen. Intervisie gebruiken we hierbij als leermodel. In deze lerende organisatie worden trainers en coaches, zoals ikzelf, steeds meer overbodig.

De afdeling psychiatrische opname:

Bij de afdeling psychiatrische opname is er de wens om cliënten en hun naasten 'aardiger te bejegenen' (een vorm van klantgerichtheid) zodat de klanttevredenheid nog optimaler wordt. Hiervoor heb ik een leerconcept opgezet waarbij het uitgangspunt is dat bepaalde leden in het team (van o.a. verpleegkundigen en

behandelaars) zelf de competenties, overtuiging en 'strengths' al in huis hebben om de bejegening te verbeteren. Het moet alleen nog didactisch verantwoord en effectief overgedragen worden aan het gehele team. Hiervoor gaan we:

- 1) De cliënten en hun naasten interviewen: welk gedrag zien zij het liefst bij de professionals.
- 2) De belangrijkste competenties die nodig zijn hieruit filteren.
- 3) Rolmodellen in het team selecteren die deze competenties al bezitten.
- 4) De rolmodellen trainen (in coaching- en docentvaardigheden) om deze competenties over te dragen aan de rest.
- 5) een intervisie programma opzetten voor de toekomst om te blijven leren van elkaar.

En meer...

Mijn werk stopt niet bij het organiseren van workshops en trainingen. Om echt een verschil te kunnen maken binnen de gehele organisatie ben ik regelmatig als coach te vinden bij vergaderingen en bijeenkomsten; zowel op MT-niveau als op verschillende lokale afdelingen. Zelfs in individuele gesprekken met managers. Ik ben ervan overtuigd dat we hierdoor samen tot het beste resultaat komen.

Referenties van zorginstellingen:

"Martijn is een enthousiaste trainer, die oprechte betrokkenheid toont bij het groepsproces en aandacht geeft aan de individuele behoefte van de deelnemers. Hij heeft een groot scala aan theorie en oefeningen en zet mensen op uitnodigende manier aan het werk. Er gebeurt iets. Hij observeert, let op non-verbale uitingen en geeft feedback. Hij neemt de leiding, als dat nodig is en geeft ruimte voor inbreng. Ik krijg er energie van!!"

"Martijn weet op een hele praktische en aansprekende manier medewerkers te inspireren en in hun kracht te zetten."

[Stuur mij een email](#)